



# FJERNVARME

**Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering  
for  
Als Fjernvarme a.m.b.a  
Rørsangervej 26 9560 Hadsund  
Cvr:11304028**

## **A1**

### **Gyldighedsområde**

- A.1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Als Fjernvarme a.m.b.a., i det følgende kaldet selskabet, og ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, i det følgende kaldet forbrugeren.
- A.1.2 Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem selskabet og forbrugeren. Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejere er selskabet uvedkommende.
- A.1.3 Det retlige forhold mellem selskabet og forbrugeren er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem selskabets til enhver tid gældende vedtægter.

## **A2**

### **Etablering/Ændring af fjernvarmeforsyning**

- A.2.1 Såfremt der ikke er andet fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. Selskabet afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- A.2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til selskabet af ejeren/ejerne af ejendommen.
- A.2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed for etablering af hovedhaner og hovedmålearrangement m.v. Der må sikres selskabet let adgang til måleraflysning og vedligeholdelse.
- A.2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugers anledning, og omkostninger hertil påhviler forbrugeren.
- A.2.5 Forbrugeren skal tåle, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer

for rummenes eller grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan selskabet yde ulempegodtgørelse.

Selskabet etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

- A.2.6. Hvis leveringsforholdet ophører, har selskabet ret til til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- A.2.7. Såfremt selskabet finder det fornødent i de pkt. A.2.5. og A.2.6. angivne tilfælde, skal selskabet være berettiget til at fordrø tinglyst deklARATION til sikring af selskabets ret. Omkostninger herved betales af selskabet.

#### Tilslutningsafgift:

- A.2.8. Forbrugeren betaler tilslutningsafgift, jf. selskabets tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Denne afgift skal betales, inden stikledningen etableres.
- A.2.9. Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af selskabet. På selskabets foranledning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- A.2.10. Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har forbrugeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til selskabet. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. Selskabet forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

#### Stikledning/stikledningsafgift:

- A.2.11. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledninger eller fordelingsledninger til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".
- Forbrugers betaling for etablering af stikledningen fremgår af selskabets tarif. Selskabet fastsætter stikledningens placering efter aftale med forbrugeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- og fordelingsnettet.
- A.2.12. Stikledningen afsluttes så vidt muligt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.
- Stikledningen, inkl. hovedhaner, etableres, ejes og vedligeholdes af selskabet.
- A.2.13. Selskabet etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt selskabet finder det hensigtsmæssigt.
- A.2.14. Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af selskabet på forbrugers regning (jf. A.2.11.).
- A.2.15. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af selskabet. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af ny stikledning.
- A.2.16. Selskabet har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.

#### Ejerskifte:

- A.2.17. Ejerskifte skal meddeles selskabet. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå selskabet senest 8 dage før ejerskifte. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste som forbrugsafgifter efter måler, indtil ejerforholdets ophør, jf.

A.6.9., og skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtige ejers forpligtelser overfor selskabet.

A.2.18. Gældende leveringsbestemmelser og tariffer kan rekvireres på selskabet.

Udtrædelsesvilkår:

A.2.19. Efter at den periode, i hvilken forbrugeren har forpligtet sig til at aftage fjernvarme eller være tilsluttet selskabet, er udløbet, kan udtrædelse af selskabet finde sted med 12 måneders varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

A.2.20 På udtrædelsestidspunktet forpligter forbrugeren sig til at betale (jf. selskabets vedtægter §5):

- a. Afgifter i henhold til årsopgørelse.
- b. Eventuelt skyldige afgifter.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- og fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet.
- d. Selskabets omkostninger ved eventuel fjernelse af de selskabets tilhørende ledninger på forbrugers ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugers varmeforsyning.

Endvidere kan selskabet opkræve:

- e. Forbrugers andel af anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger og indbetalte tilslutningsafgifter, beregnet på grundlag af den udtrædende forbrugers andel af selskabets samlede registrerede tilslutningsværdi i regnskabsåret inden opsigelsen.

A.2.21. En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen værdi af selskabets formue.

A.2.22. Ledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende skal tåle, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningers fortsatte forbliven, eftersyn og reparation (jf. dog A.2.5.).

### A3

#### **Drift og vedligeholdelse af anlæg**

A.3.1. Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af selskabet kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet.

A.3.2. Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

A.3.3. Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres selskabet tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er selskabet berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

A.3.4. Selskabet har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Selskabet forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

Medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra selskabets side, påtager selskabet sig intet ansvar, og yder ikke erstatning for følgevirkninger af eventuelle driftsforstyrrelser, herunder afbrydelse af forsyningen, uanset årsagen til driftsforstyrrelserne. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring desangående.

A.3.5. Selskabet påtager sig intet ansvar, for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for selskabets kontrol.

Selskabet fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

A.3.6. Selskabets personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

A.3.7. Selskabets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

A.3.8. Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af selskabets ejendom medmindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynede ejendom, almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra selskabets side.

#### **A4** **Tariffer**

A.4.1. Afregning af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende af bestyrelsen fastsatte og anmeldte tariffer.

Forbrugers betaling for fjernvarmeforsyning er sammensat af en engangsbetaling i form af en tilslutningsafgift ved tilslutning til fjernvarmen, jf. pkt. A.2.8., og en efterfølgende løbende betaling til dækning af selskabets løbende omkostninger.

Tarif for tilslutningsafgiften omfatter et stikledningsbidrag til delvis dækning af investeringsomkostningerne ved etablering af stikledning.

Tarif for betaling af de løbende omkostninger omfatter følgende elementer:

1. En afgift til dækning af de faste omkostninger (Fast afgift).
2. En afgift for leveret varmemængde efter måler.
3. En afgift for leje af måler.

A.4.2. Forbrugeren er forpligtet til at meddele selskabet enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

A.4.3. Selskabet er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og ændringer af disse.

#### **A5** **Måling af fjernvarmeforbrug**

- A.5.1. Selskabet leverer det for afregning mellem forbrugeren og selskab nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- A.5.2. Hovedmålere ejes og vedligeholdes af selskabet. Hovedmålere udskiftes efter nærmere – af selskabet – fastsatte regler.
- Selskabet er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- A.5.3. Uden selskabets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere anbragte ventiler og plomber må kun brydes af selskabets personale eller af selskabet dertil bemyndigede personer.
- A.5.4. Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette selskabet uvedkommende.
- A.5.5. Med henblik på afregningen af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere.
- Selskabets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. A.3.9.).
- A.5.6. Såfremt forbrugeren har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette selskabet herom.

## **A6** **Betaling m.v.**

- A.6.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
- Selskabet kan udskrive et antal á contoregninger. Antallet af á contoregninger fastsættes af selskabets bestyrelse. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til á contofastsættelsen, kan selskabet vedtage at ændre de efterfølgende á contoregninger.
- Selskabet kan endvidere regulere á contoregninger i takt med omkostningsændringer.
- A.6.2. Endelig afregning af forbruget finder sted senest 1 måned efter årsaflæsningen.
- A.6.3. Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der, såfremt selskabet anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af selskabet fastsat forbrug.
- A.6.4. Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er forbrugeren forpligtet at betale et restancegebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af selskabets bestyrelse.
- A.6.5. Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden den anførte betalingsfrist, fremsender selskabet en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår:
- At betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det foranævnte restancegebyr og renter.
  - At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkasogebyr, hvis størrelse fastsættes af selskabet.
  - At forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til selskabet i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afregnes over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelt nye forfaldne regninger rettidigt.

- A.6.6. Hvis forbrugeren ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med selskabet om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender selskabet en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
  - at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, medmindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
  - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af en tidligere aftalt betalingsordning.
  - omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.
- A.6.7. Opfylder forbrugeren ikke de i A.6.6. anførte betingelser er selskabet berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren, at afbryde forsyningen, såfremt betaling af restancen ikke opnås ved besøget.  
Eventuelle følger af afbrydelse af varmforsyningen er selskabet uvedkommende.
- A.6.8. Forsyningen kan genoptages, når:
- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
  - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. A.6.6.), eller
  - der kan indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
- A.6.9. Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til ny ejer efter meddelelse om ejerskifte, jf. A.2.17.

## A7

### **Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

- A.7.1. Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af selskabets bestyrelse.
- Als d.  
Bestyrelsen:  
Lars Chr. Larsen, formand  
Morten F. Larsen, næstformand  
Poul Sloth  
Kim H. Andreassen  
Martin Jørgensen
- A.7.2. Selskabets bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

## BEHANDLING OG OPBEVARING AF PERSONLIGE- OG EJENDOMSOPLYSNINGER

- 1: Person- og ejendomsoplysninger, der er relevant for Als Fjernvarme amba gives aldrig til tredjepart, medmindre du selv udtrykkeligt giver tilladelse til det, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger.
- 2: Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig og din ejendom hos Als Fjernvarme amba skal du rette henvendelse på mail: [alsfjv@c.dk](mailto:alsfjv@c.dk)
- 3: Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine oplysninger på computer med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter.
- 4: Vi kontrollerer edb-system løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger.
- 5: Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.
- 6: Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at ændre og opdatere nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.
- 7: I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret.
- 8: Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig.
- 9: Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58. stk. 1